



ประกาศเทศบาลตำบลสะแก
เรื่อง ประกาศใช้คู่มือ ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำหรับประชาชน

ตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ซึ่งเทศบาลตำบลสะแก มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนในกรอบอำนาจหน้าที่ การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ จึงเป็นหน้าที่ที่จะต้องเข้าไปช่วยเหลือแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของรัฐมากขึ้น

เทศบาลตำบลสะแก จึงได้จัดทำคู่มือ ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำหรับประชาชน ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ ให้ประชาชนมีความรู้และความเข้าใจในหลักเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ร้องทุกข์ จะได้ถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกันถูกต้องตามระเบียบและกฎหมาย และให้การปฏิบัติงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์ บังเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ขจัดปัญหาคความเดือดร้อน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน จึงประกาศใช้คู่มือ ร้องเรียน ร้องทุกข์ สำหรับประชาชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๒

(นางบรรจง อินทะหอม)
นายกเทศมนตรีตำบลสะแก